



## TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC TP HÀ NỘI

### THÔNG CÁO BÁO CHÍ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH QUÍ I NĂM 2016

Hà Nội, ngày 7 tháng 4 năm 2016

#### **I. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh quý 1 năm 2016:**

##### **1. Công tác cung ứng điện:**

Trong quý I, Tổng công ty đã đảm bảo điện an toàn, liên tục phục vụ các hoạt động kinh tế, chính trị, xã hội của nhân dân trên địa bàn Thành phố. Tổng công ty đã huy động hơn 23.000 ca trực, hoàn thành tốt việc cung cấp điện dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán, lễ kỷ niệm 70 năm ngày tổng tuyển cử đầu tiên bầu Quốc hội Việt Nam, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng, Hội nghị lần thứ 2 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, kỳ họp thứ 11 quốc hội khóa XIII và đón khách quốc tế. Ngay sau kỳ nghỉ Tết, các đơn vị trong toàn Tổng công ty đã tập trung ra quân khởi công các công trình đầu xuân, công trình cấp điện hè.

##### **Công suất sản lượng tiêu biểu:**

Apmax : 41,0 triệu kWh ngày 2/2 (tăng 7,6% so với ngày max quý I/2015)

Apmin : 23,8 triệu kWh ngày 9/2

Pmax : 2.677 MW lúc 18h ngày 15/1

Pmin : 680 MW lúc 04h ngày 2/2

##### **2. Tình hình sản xuất kinh doanh:**

***Sản lượng điện thương phẩm đạt 3,173 tỷ kWh, tăng 10,67% so với quý I/2015.***

Cũng trong quý 1, EVN HANOI Triển khai dịch vụ truy vấn tra cứu thông tin về điện qua tin nhắn SMS và hoạt động qua đầu số 6073; Ứng dụng EVNHANOI CSKH trên thiết bị di động có hệ điều hành Android, iOS, Windowsphone; dịch vụ xác nhận số điện thoại nhận tin nhắn của khách hàng qua các kênh thông tin khác nhau: qua tin nhắn chủ động MO, qua Trung tâm chăm sóc khách hàng, các phòng giao dịch khách hàng và qua đội ngũ thu ngân viên.

Nhằm nâng cao công tác dịch vụ khách hàng và tạo sự đồng thuận từ phía khách hàng, Tổng công ty tiếp tục đẩy mạnh công tác phát triển điểm thu tiền điện và

thu tiền điện qua Ngân hàng, Tổ chức trung gian. Đồng thời phát hành miễn phí thẻ khách hàng cho toàn bộ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn Thành phố. Mã khách hàng được in trên thẻ sẽ tạo điều kiện giảm thời gian tìm kiếm thông tin khi khách hàng thanh toán tại điểm thu, tại quầy hay thanh toán qua Ngân hàng. Tính đến thời điểm hiện tại, Tổng công ty đã phát hành gần 115.000 thẻ khách hàng

Đối với công tác cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng: trong quý I, Tổng công ty đã giải quyết cấp điện trung áp cho 117 trường hợp, thời gian trung bình cấp điện là 7,32 ngày (giảm 3 ngày so với quy định của EVN).

### **3. Chương trình tiết kiệm điện:**

Tháng 3, Tổng công ty đã thực hiện thành công chương trình “Tháng hành động tiết kiệm điện hưởng ứng Giờ Trái đất năm 2016” với nhiều hoạt động liên quan như:

- 100% CBCNV EVN HANOI được phổ biến và ký cam kết hưởng ứng sự kiện Giờ Trái đất 2016;
- Tổ chức hơn 90 buổi tuyên truyền tiết kiệm điện lồng ghép tuyên truyền sự kiện Giờ Trái đất 2016 tại các cuộc họp chi bộ, tổ dân phố, cụm dân cư, trường học. Đồng thời, cũng tổ chức 30 cuộc diễu hành tuyên truyền (bằng xe đạp, xe máy, ô tô) trên các tuyến phố, đường trục chính của 30 quận, huyện Thành phố để tuyên truyền cho nhân dân biết và hưởng ứng sự kiện Giờ Trái đất năm 2016;
- Tổ chức phát 45.000 tờ rơi, 10.000 poster tuyên truyền Giờ Trái đất 2016; 1.200 sổ tay chăm sóc khách hàng, treo 3.000 bandroll tại trụ sở Tổng công ty, các Công ty Điện lực và 216 phòng giao dịch khách hàng trên toàn Thành phố;
- Tích cực tuyên truyền về chiến dịch Giờ Trái đất thông qua các tổ chức chính trị-xã hội và trên hệ thống loa phát thanh phường, xã, thị trấn;
- Đặc biệt trong tối ngày 18/03/2016, Tổng công ty đã tổ chức thành công “Lễ hưởng ứng sự kiện Giờ Trái đất năm 2016” tại Trường Đại học Thủ đô với mục đích tuyên truyền, giáo dục, nâng cao ý thức cho các tổ chức, đơn vị, cá nhân trong việc sử dụng hiệu quả năng lượng, tiết kiệm điện, giảm thiểu sự biến đổi khí hậu, góp phần quảng bá hình ảnh Thành phố Hà Nội Xanh.

***Kết quả đạt được: Quý 1/2016 Sản lượng điện tiết kiệm đạt 68,73 triệu kWh (≈ 2,17% thương phẩm).***

### **4. Tình hình thực hiện các dự án đầu tư xây dựng và sửa chữa lớn:**

**Công tác đầu tư xây dựng:** trong quý I/2016 Tổng công ty đã thực hiện khởi công 15 công trình, đóng điện 16 công trình và hạng mục công trình lưới điện 110kV với năng lực tăng thêm là 343MVA và 21,5 km dây dẫn. Ước giá trị khối lượng thực hiện đạt khoảng 706,9 tỷ đồng.

**Công tác sửa chữa lớn:** Đã thi công xong 8 công trình, đang thi công 56 công trình, giá trị đã thực hiện là 30,3 tỷ đồng.

## **II. Một số nhiệm vụ công tác quý II năm 2016:**

### **1. Công tác cung ứng điện:**

Hoàn thiện Phương án đảm bảo điện phục vụ công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021; phương án đảm bảo điện các ngày: Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3); 30/4, 1/5.

### **2. Công tác nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng:**

Chuẩn hóa hệ thống 224 phòng giao dịch khách hàng. Bố trí đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm, được đào tạo chuyên nghiệp hướng dẫn, tư vấn chu đáo trong giao tiếp với khách hàng.

Tiếp tục rà soát, sửa đổi lại toàn bộ các hệ thống quy trình liên quan đến lĩnh vực đầu tư cấp điện như: giao tiếp khách hàng, kế hoạch đầu tư, quản lý đầu tư, mua sắm vật tư thiết bị, đấu thầu... theo hướng đơn giản hóa thủ tục trong đó áp dụng chế độ “1 cửa”, gồm các khâu: tiếp nhận hồ sơ, trả lời, ký hợp đồng xây dựng công trình điện, nghiệm thu, ký hợp đồng mua bán điện...

### **3. Chương trình tiết kiệm điện:**

Bên cạnh thực hiện các giải pháp theo chương trình tiết kiệm điện năm 2016, Tổng công ty tiếp tục triển khai chương trình hỗ trợ bảo dưỡng điều hoà nhiệt độ cho các hộ gia đình trên địa bàn Thành phố.

Tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm hiệu quả vào những tháng cao điểm nắng nóng sắp tới, nhất là ở những khu vực có nhiều phụ tải sinh hoạt tập trung.

Hỗ trợ tư vấn giúp người dân mua các thiết bị điện gia dụng có dán nhãn tiết kiệm năng lượng và nhãn thương hiệu EVN.

Nghiên cứu, xây dựng kế hoạch thí điểm thay hệ thống đèn chiếu sáng công cộng (đèn thuỷ ngân cao áp hoặc sodium cao áp) bằng đèn Led tiết kiệm điện

### **3. Công tác đầu tư xây dựng:**

**Lưới điện 220kV:** Đẩy nhanh tiến độ chuẩn bị đầu tư công trình Bổ sung MBA AT1 và các xuất tuyến 110kV trạm 220kV Tây Hồ - E1.40.

**Lưới điện 110kV:** Đẩy nhanh tiến độ xây dựng và đưa vào vận hành các công trình lưới điện 110kV theo kế hoạch./.

**Lưới điện trung, hạ thế:** Hoàn thành thi công các công trình đầu tư xây dựng lưới điện phân phối để đảm bảo cấp điện ổn định cho các phụ tải trong mùa hè năm 2016./.

**THÔNG TIN LIÊN HỆ:**

Ban Quan hệ cộng đồng EVN HANOI - Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội;

Điện thoại cố định: 04.2220085 4 Fax: 04.22200854;

Địa chỉ: Số 69, Đinh Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội;

Website: [www.evnhanoi.com.vn](http://www.evnhanoi.com.vn)