



EVN HANOI

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC TP HÀ NỘI

THÔNG CÁO BÁO CHÍ VỀ VIỆC ĐẢM BẢO CUNG ỨNG ĐIỆN HÈ 2016

Hà Nội, ngày 15 tháng 06 năm 2016

I. Dự báo tình hình thời tiết và nhu cầu sử dụng điện trong mùa nắng nóng của Hà Nội năm 2016:

1. Tình hình thời tiết trong mùa nắng nóng năm 2016 ở khu vực Hà Nội:

Theo dự báo của Trung tâm khí tượng Thủy văn (Văn bản số 235/ĐK VBBB, ngày 04/4/2016 về việc nhận định xu thế thời tiết thủy văn mùa mưa, bão, lũ năm 2016). Hiện tượng Elnino tiếp tục tác động đến thời tiết các tỉnh Đồng bằng Bắc Bộ trong đó có TP Hà Nội, tình hình thời tiết diễn biến phức tạp các đợt nắng nóng xảy ra từ đầu tháng 5 và chủ yếu tập trung vào các tháng 5,6,7. Toàn mùa có từ 7-9 đợt nắng nóng, nhiệt độ cao tuyệt đối lên tới 39-41°C.

2. Dự báo nhu cầu sử dụng điện của khách hàng:

Bảng : Sản lượng điện thương phẩm theo 5 thành phần phụ tải:

Thành Phần	Tháng 4		Tháng 5		Ước Tháng 6		Ước Tháng 7		Tốc độ tăng trưởng (%)		
	kWh	Tỷ trọng (%)	kWh	Tỷ trọng (%)	kWh	Tỷ trọng (%)	kWh	Tỷ trọng (%)	T5/T4	T6/T4	T7/T4
Nông, lâm thủy sản	7,405,805	0.65	12,466,752	0.99	10,300,020	0.64	11,350,950	0.70	168.34	139.08	153.27
Công nghiệp	381,031,062	33.47	398,644,476	31.82	435,980,516	27.09	437,822,362	27.00	104.62	114.42	114.90
Thương nghiệp	86,949,275	7.64	106,310,217	8.48	125,531,489	7.80	124,860,451	7.70	122.27	144.37	143.0
Quản lý tiêu dùng	592,726,757	52.07	652,317,850	52.06	939,072,098	58.35	953,479,811	58.80	110.05	158.43	160.86
Hoạt động khác	70,286,929	6.17	83,246,320	6.64	98,493,937	6.12	94,050,730	5.80	118.44	140.13	133.81
Tổng Cộng	1,138,399,828	100	1,252,985,615	100	1,609,78,060	100	1,621,564,304	100.00	110.07	141.37	142.44

Sản lượng điện thương phẩm tháng 5, 6, 7/2016 của thành phần Quản lý tiêu dùng lần lượt chiếm 52,06%, 58,35% và 58,80% so với tổng điện năng thương phẩm EVN HANOI. Dự báo tốc độ tăng trưởng của thành phần Quản lý tiêu dùng tháng 6, 7 so với tháng 4 lần lượt là 158,43% và 160,86% trong khi các thành phần phụ tải khác tăng với tốc độ thấp hơn.

II. Công tác chuẩn bị của EVN HANOI:

Trước tình hình nhu cầu sử dụng điện tăng cao, để đảm bảo cấp điện cho Hà Nội trong dịp hè năm 2016, cũng như những năm tiếp theo, EVN HANOI đã sớm chỉ đạo và yêu cầu các đơn vị trực thuộc rà soát tình hình cung ứng và lập kịch bản và giải pháp cấp điện cụ thể:

Theo dự báo của EVN HANOI năm 2016 :

- Sản lượng cao nhất (A_{max}) : 77,319 triệu kWh (tăng khoảng 15% so với năm 2015 là: 67,234 triệu kWh)
- Công suất lớn nhất (P_{max}) : 3.491 MW (tăng 317 MW, khoảng 10% so với năm 2015 là: 3.174 MW)

EVN HANOI đã chỉ đạo các đơn vị tập trung tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc để thực hiện khởi công đúng tiến độ đối với các công trình trọng điểm. Tính đến hết ngày 15/6/2016, EVN HANOI đã đóng điện đưa vào vận hành 16 công trình và hạng mục công trình 110kV với năng lực tăng thêm là 515MVA (tăng 11%) và 21,5 km dây dẫn; Lưới điện trung, hạ áp đưa vào vận hành 280 máy biến áp với năng lực tăng thêm khoảng 111MVA, 299km ĐZ và 73km cáp ngầm. Tại một số khu vực có tốc độ tăng trưởng cao như Long Biên, Cầu Giấy, Hà Đông, EVN HANOI đã tập trung chỉ đạo để đẩy nhanh tiến độ cũng như có phương án san tải các trạm biến áp 110kV...

Dự kiến trong năm 2016, EVN HANOI sẽ tập trung thực hiện đầu tư xây dựng 40 dự án lưới điện 110kV và 168 dự án trung hạ thế, đặc biệt là đẩy nhanh tiến độ xây dựng và sớm đưa vào vận hành các công trình lưới điện 110kV cấp bách đảm bảo cung cấp điện cho Thành phố Hà Nội: Nâng công suất và lắp mới máy biến áp, xây dựng mới đường dây 110kV.... Hoàn thành thi công các công trình đầu tư xây dựng lưới điện phân phối do các Công ty Điện lực thực hiện để đảm bảo cấp điện ổn định cho các phụ tải trong mùa hè năm sau 2017.

Cùng với đó, EVN HANOI công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin, kịp thời xử lý các sự cố về điện trên địa bàn thành phố và yêu cầu các Công ty điện lực trực thuộc tăng cường công tác ứng trực với hàng nghìn ca trực; Thường xuyên theo dõi tình hình diễn biến thời tiết, tuyệt đối không được tạm ngừng cung cấp điện để duy tu bảo dưỡng thiết bị khi nhiệt độ từ 36 °C trở lên (trừ các trường hợp khẩn cấp có nguy cơ đe dọa an toàn lưới điện) đảm bảo cung cấp điện liên tục tại các trạm bơm, nhà máy sản xuất nước sạch.

Theo dõi sản lượng điện tại các trạm biến áp phân phối, từ đó so sánh mức độ sử dụng với tháng trước liền kề và cùng kỳ năm trước để gửi thông báo tới Tổ trưởng tổ dân phố/Trưởng ban quản lý tòa nhà, khu chung cư; liên hệ để niêm yết nội dung thông báo tại các bảng tin tổ dân phố, tòa nhà, khu chung cư; phát thanh bằng loa lưu động, truyền thanh phường, xã để phối hợp tuyên truyền tới người dân, bao gồm các nội dung sau: lịch ghi chỉ số công tơ, số ngày nắng nóng ảnh hưởng trong phiên, thông báo sản lượng điện tại khu vực tăng, số %

tăng lên, khuyến nghị khách hàng về việc hóa đơn tiền điện sẽ tăng do ảnh hưởng thời tiết mùa hè 2016. Ngoài ra phát thông báo đồng thời giải thích cho khách hàng về việc hóa đơn tiền điện tăng có tính quy luật diễn ra hàng năm vào mùa nắng nóng (nếu khách hàng có yêu cầu) tại các điểm thu tiền điện của Công ty Điện lực, Tổ chức trung gian thanh toán, Phòng giao dịch của ngân hàng, thu ngân viên lưu động

Để đảm bảo việc cung cấp điện an toàn, liên tục. EVN HANOI khuyến cáo khách hàng sử dụng điện tiết kiệm bằng cách tắt bớt những thiết bị điện không cần thiết; không sử dụng nhiều đồ dùng điện cùng một lúc để tránh quá tải lưới điện đồng thời đề phòng các nguy cơ gây cháy nổ lưới điện, trạm điện và khu dân cư; không vi phạm khoảng cách an toàn đến đường dây thiết bị lưới điện, dẫn đến nguy cơ mất an toàn cho bản thân và cộng đồng.

3. Các dịch vụ tiện ích hỗ trợ khách hàng.

3.1. Website Tổng công ty: *evnhanoi.vn*

Nhằm đẩy mạnh tính chuyên nghiệp với mục tiêu hướng tới khách hàng sử dụng điện, trong thời gian qua EVN HANOI đã triển khai nâng cấp giao diện website của Tổng công ty

Giao diện phiên bản nâng cấp của website phù hợp với các thiết bị di động, sử dụng dễ dàng với các trình duyệt như: IE, Firefox, Chrome...

Tại đây, khách hàng hoàn toàn chủ động tra cứu: Lịch tạm ngừng cung cấp điện theo kế hoạch phục vụ sửa chữa nâng cấp lưới điện; sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày so với bình quân tháng trước; thông số vận hành lưới điện; đóng góp ý kiến, kiến nghị qua hộp thư điện tử: [*evnhanoi@evnhanoi.vn*](mailto:evnhanoi@evnhanoi.vn); truy cập website Chăm sóc khách hàng [*http://cskh.evnhanoi.com.vn/*](http://cskh.evnhanoi.com.vn/) để tra cứu các dịch vụ về điện.

3.2 Website Chăm sóc khách hàng: *http://cskh.evnhanoi.com.vn/*

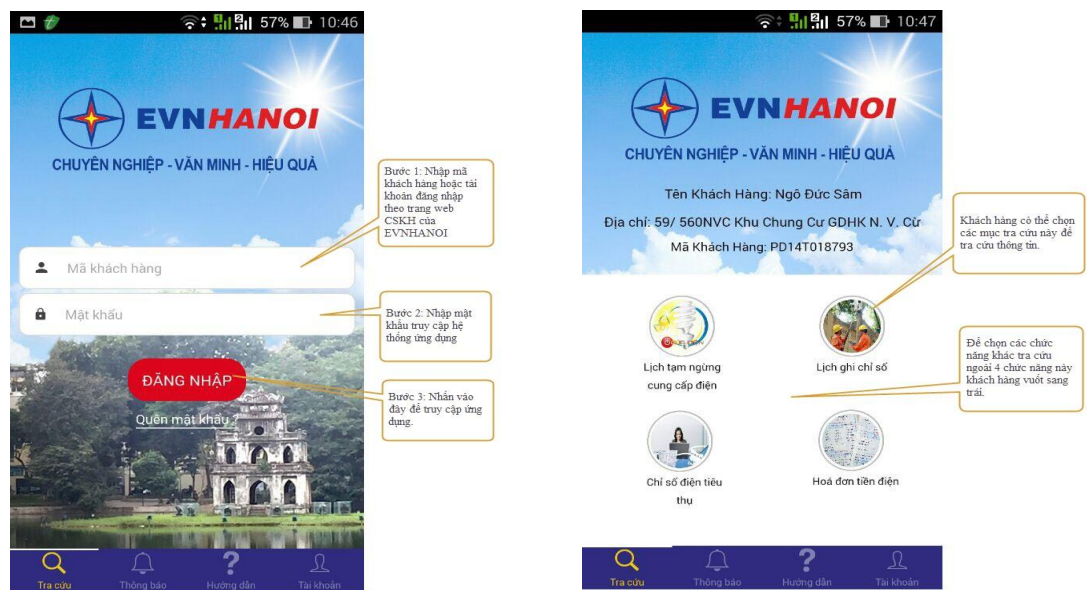
Hiện tại đã cập nhật đầy đủ các dịch vụ và thủ tục thực hiện để khách hàng dễ dàng tra cứu: Lịch ghi chỉ số, tra cứu chỉ số tiêu thụ, tra cứu thông tin thanh toán hóa đơn tiền điện, lịch sử thanh toán tiền điện, xem và tải hóa đơn điện tử, tra cứu thông tin về giá bán điện và các hướng dẫn về các thủ tục dịch vụ điện, tư vấn sử dụng điện, tư vấn an toàn điện, cách sử dụng tin nhắn truy vấn các thông tin về điện, cách tải hóa đơn điện tử.

3.3: Ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động: "EVNHANOI CSKH"

Phần mềm ứng dụng “EVNHANOI CSKH” là một chương trình miễn phí với dung lượng nhỏ gọn, dễ sử dụng trên các thiết bị điện thoại di động thông minh chạy hệ điều hành Android, iOS, Windows Phone.

- Cách tải và cài đặt phần mềm: Khi truy cập trang web: <http://www.evnhanoi.com.vn>, khách hàng sẽ nhanh chóng tải được phần mềm “EVNHANOI CSKH” hoặc tại kho ứng dụng trên các thiết bị điện thoại di động thông minh (App store trên hệ điều hành Android, iOS và Google play trên hệ điều hành Windows Phone) và ngay lập tức có thể tra cứu mọi thông tin về điện của khách hàng.

- Đăng nhập và sử dụng theo hướng dẫn sau đây:



- Các chức năng của ứng dụng “EVNHANOI CSKH”: Tra cứu thông tin lịch ngừng cung cấp, lịch ghi chỉ số, chỉ số điện tiêu thụ, thông tin thanh toán hóa đơn tiền điện, lịch sử sử dụng điện, thông tin biểu giá bán điện, chức năng chủ động nhắn thông báo cho khách hàng mỗi khi có thông báo mới về ngày ghi chỉ số công tơ, thông báo tiền điện và các thông báo khác, tra cứu được một số nội dung hướng dẫn về các thủ tục dịch vụ điện, tư vấn sử dụng điện, tư vấn an toàn điện, cách sử dụng tin nhắn truy vấn các thông tin về điện, cách tải hóa đơn điện tử.

3.4. Các hình thức thanh toán tiền điện:

EVN HANOI triển khai các hình thức thanh toán như: thanh toán tiền điện qua Ngân hàng (bao gồm thanh toán trích nợ tự động tài khoản, thanh toán qua Internet banking/Mobile Banking, thanh toán tại Phòng Giao dịch các Ngân hàng tiền mặt hoặc chuyển khoản), thanh toán tiền điện qua Tổ chức trung gian thanh toán (ECPay, Payoo, Viettel), thanh toán tiền điện tại điểm thu. Ngoài ra EVN HANOI đang nghiên cứu triển khai Cổng thanh toán tiền điện của Tổng

Công ty trên trang Web Chăm sóc khách hàng kết nối với các Ngân hàng, Tổ chức trung gian thanh toán.

3.5. Các kênh tiếp nhận thông tin:

- Hộp thư điện tử: evnhanoi@evnhanoi.vn
- Trung tâm chăm sóc khách hàng (trực 24/7): [19001288](tel:19001288) - [\(04\)22222.000](tel:0422222000).
- Các phòng giao dịch khách hàng trên địa bàn TP Hà Nội.
- Gửi văn bản đến Tổng công ty theo địa chỉ: Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội: 69 Đinh Tiên Hoàng – Hoàn Kiếm – Hà Nội

THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Ban Quan hệ cộng đồng EVN HANOI - Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội;

Điện thoại: 04.22200854 Fax: 04.22200854;

Địa chỉ: Số 69, Đinh Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội;

Website: www.evnhanoi.com.vn