



## TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC TP HÀ NỘI

### THÔNG CÁO BÁO CHÍ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH THÁNG 4 NĂM 2016

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2016

#### I. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh tháng 4 năm 2016:

##### 1. Công tác cung ứng điện:

Trong tháng 4, Tổng công ty đã đảm bảo điện an toàn, liên tục phục vụ các hoạt động kinh tế, chính trị, xã hội của nhân dân trên địa bàn Thành phố. Tổng công ty đã hoàn thành tốt việc cung cấp điện phục vụ kỳ họp thứ 11 quốc hội khóa XIII và đón các đoàn khách quốc tế.

##### Công suất sản lượng tiêu biểu:

Apmax : 44,0 triệu kWh ngày 27/4 (bằng 98,9% Apmax tháng 4/2015)

Apmín : 35,3 triệu kWh ngày 17/4

Pmax : 2.510 MW lúc 18h ngày 8/4

Pmín : 965 MW lúc 03h ngày 4/4

##### 2. Công tác kinh doanh và dịch vụ khách hàng:

**Sản lượng điện thương phẩm tháng 4 đạt 1.135,2 triệu kWh, tăng 6,02% so với cùng kỳ năm 2015.**

**Sản lượng tiết kiệm điện tháng 4 năm 2016 đạt 25,56 triệu kWh. Lũy kế 4 tháng đạt 95,61 triệu kWh (≈ 2,22% thương phẩm).**

Trong tháng 4, Tổng công ty tiếp tục thực hiện tuyên truyền sử dụng điện an toàn hiệu quả tại các cụm dân cư, tổ dân phố, khu chung cư cao tầng... qua các hình thức như niêm yết nội dung tuyên truyền trên bảng tin tổ dân phố, tòa nhà, khu chung cư; phát thanh bằng loa lưu động, truyền thanh phường(xã).

Các dịch vụ chăm sóc khách hàng hoạt động hiệu quả như: Dịch vụ truy vấn thông tin về điện qua tin nhắn SMS, hoạt động qua đầu số 6073; Ứng dụng chăm sóc khách hàng (EVNHANOI CSKH) trên thiết bị di động chạy hệ điều hành Android, iOS, Windows Phone. Đây là những kênh thông tin tiện ích, hỗ trợ khách hàng chủ động tra cứu các thông tin về hóa đơn tiền điện, lịch ngừng giảm cung cấp điện, lịch ghi chỉ số... vào bất kỳ thời điểm nào; Duy trì ổn định nhắn tin thông báo tiền điện, lịch ghi chỉ số cho khách hàng đã đăng ký số

điện thoại; Tiếp tục phát hành miễn phí thẻ khách hàng cho toàn bộ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn Thành Phố. Tính đến thời điểm hiện tại, Tổng công ty đã phát hành gần 130.000 thẻ khách hàng.

### **3. Tình hình thực hiện các dự án đầu tư xây dựng và sửa chữa lớn:**

**Công tác đầu tư xây dựng:** Tính đến hết tháng 4/2016, Tổng công ty đã đóng điện 18 công trình, 01 hạng mục công trình lưới điện 110kV có tính chất quan trọng trong công tác vận hành, tăng cường khả năng truyền tải đường dây và công suất cho các TBA.

**Công tác sửa chữa lớn:** Đã thi công xong 31 công trình, đang thi công 126 công trình. Ước giá trị đã thực hiện là 103,7 tỷ đồng.

## **II. Một số nhiệm vụ công tác tháng 5 năm 2016:**

### **1. Công tác cung ứng điện:**

Để đảm bảo điện phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, EVN HANOI đã huy động tối đa nguồn lực với tinh thần và trách nhiệm cao nhất đảm bảo cấp điện an toàn liên tục trong suốt thời gian trước và sau khi diễn ra bầu cử, góp phần vào thành công của kỳ bầu cử. Theo đó, Tổng công ty tổ chức hơn 9000 ca trực tại 4711 địa điểm diễn ra bầu cử. Không cắt điện toàn bộ lưới điện cao, trung, hạ áp trên địa bàn Thành phố Hà Nội từ 0h00' ngày 20/5/2016 đến 24h00' ngày 23/5/2016. Đối với những địa điểm đặc biệt quan trọng như Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Quảng trường Ba đình, Nhà Quốc hội, Trụ sở các cơ quan Lãnh đạo của Đảng, Nhà nước, Chính phủ; UBND TPHN... luôn được cấp bằng 2 nguồn điện lưới hoặc có máy phát điện dự phòng..

### **2. Công tác nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng:**

Tổng công ty tiếp tục nỗ lực không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ của Trung tâm Chăm sóc khách hàng. Khách hàng gọi đến số **19001288** hoặc **04.22222.000** hoạt động 24/7 sẽ được nhân viên của Trung tâm giải đáp, hướng dẫn chính xác kịp thời mọi vướng mắc liên quan đến sử dụng điện như: báo sửa chữa điện, lịch cắt điện, thủ tục lắp đặt công tơ 1 pha, 3 pha, biểu giá tiền điện, hóa đơn tiền điện và các thông tin khác liên quan đến việc cung ứng và sử dụng điện

Dịch vụ thu tiền điện qua Ngân hàng, Tổ chức thanh toán trung gian luôn được phát triển mở rộng, đây là một công cụ hữu hiệu trong việc thanh toán hóa đơn tiền điện hỗ trợ khách hàng thực hiện giao dịch nhanh chóng, linh hoạt, an toàn, mọi lúc mọi nơi, tiết kiệm thời gian, chi phí. Đến nay Tổng công ty đã ký kết với 11 ngân hàng và 3 tổ chức thanh toán trung gian. Đồng thời phát hành miễn phí thẻ khách hàng cho toàn bộ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn Thành phố. Mã khách hàng được in trên thẻ sẽ tạo điều kiện giảm thời gian tìm

kiểm thông tin khi khách hàng thanh toán tại điểm thu, tại quầy hay thanh toán qua Ngân hàng

### **3.Công tác đầu tư xây dựng:**

Tổ chức Lễ gắn biển công trình "TBA và đường dây 110kV Sân Bay Nội Bài" chào mừng Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 – 2021. Công trình sau khi hoàn thành sẽ góp phần đảm bảo cung cấp điện, phục vụ nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế-xã hội và dân sinh của Thủ đô Hà Nội nói chung, nâng cao độ tin cậy cung cấp điện cho nhà ga T1, T2 Sân bay quốc tế Nội Bài, địa bàn các huyện Sóc Sơn; Mê Linh; Đông Anh.

Bên cạnh đó, Tổng công ty tiếp tục đẩy nhanh tiến độ xây dựng và đưa vào vận hành các công trình lưới điện 220kV, 110kV theo kế hoạch. Hoàn thành thi công các công trình đầu tư xây dựng lưới điện phân phối để đảm bảo cấp điện ổn định trong mùa hè năm 2016./.

### **THÔNG TIN LIÊN HỆ:**

Ban Quan hệ cộng đồng EVN HANOI - Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội;

Điện thoại cố định: 04.2220085 4 Fax: 04.22200854;

Địa chỉ: Số 69, Đinh Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội;

Website: [www.evnhanoi.com.vn](http://www.evnhanoi.com.vn)